

Söyledikleriniz yapıldı.

Bu hafta ilettiğiniz geri bildirimlerin tamamı sisteme işlendi. Aşağıda kimin neyi söylediği ve karşılığında ne değiştiği tek tek yazıyor.

12 Ağustos 2026 · HG Avukatlık

Sistem bugün nerede

Büronun tamamı tek yerde: dosya takibinden tahsilata, UYAP robotundan müvekkil portalına. Rakamlar canlı sistemden.

9.227 takip edilen dosya	1.127 müvekkil	11 büro kullanıcısı	7 bu turda çözülen talep
81/81 otomatik test			

Talepleriniz ve karşılığı

Her biri sizin cümlemlerle başlıyor; yanında ne yapıldığı var.

Kenan Bey

ÇÖZÜLDÜ

“Büro içi yazışma var evet ama iş arkadaşlarımızla özelden yazışma yapamıyoruz, hata veriyor.”

YAPILAN

Haklıydınız — ama sebep beklenenden farklıydı: kişiye özel yazışma sistemde hiç yoktu. Yalnızca genel kanal ve dosya kanalları vardı, veritabanında “alıcı” diye bir alan bile bulunmuyordu.

Artık sol tarafta **Özel Yazışmalar** bölümü var: büro listesinden birini seçin, yalnız ikinizin gördüğü bir yazışma açılır. Okunmamış mesaj varsa menüde kırmızı sayaç görünür.

Bir de şu vardı: hata olduğunda ekran hiçbir şey söylemiyordu. “Hata veriyor ama hatayı göremiyorum” hissinin sebebi buydu; artık ne olduğu yazıyor.

Kenan Bey

ÇÖZÜLDÜ

“Ozan’ın dosyasını Ceyhun’a attığımda oluşan görevleri ne ben ne Ceyhun görebiliyoruz.”

YAPILAN

Görevler kaybolmamıştı — **boğulmuşlardı**. Kurulumda UYAP’tan alınan her dosya için onlarca otomatik adım üretilmiş, sistemde 10.000’den fazla “öneri” birikmişti. Yeni açılan 24 görev bu yığının içinde kayboluyordu.

Yığın temizlendi, sıralama en yeni üstte olacak şekilde düzeltildi ve Ozan’ın adımları onaylanıp gerçek göreve dönüştürüldü.

Kenan’ın ekranı: 10.479

→

24

Ceyhun’un ekranı: 472

→

24

“Görevlerde atayan–atanan net gözüksün, bir de atama zamanı.”

YAPILAN

Her görev kartında artık üçü de yazıyor: **Atayan · Atanan · Atama zamanı**. Atanmamış görev amber renkte “Atanmadı” diyor, gözden kaçmıyor.

Atama zamanı sistemde hiç tutulmuyordu; eklendi. Görev devredildiğinde tarih tazeleniyor — yani “ne zaman verildi” sorusunun cevabı hep doğru. Yazdırma ve Excel çıktısında da bu üç sütun var.

Bu turun en çok işe yarayan geri bildirimi Irmak Hanım’dan geldi. “Karışık” dediği iki ekranın ikisinde de haklıydı ve ikisi de baştan aşağı sadeleşti.

“Operasyon merkezi çok fazla bölüm bölüm ayrılmış.”

OPERASYON MERKEZİ

Ekranda iki kontrol birbiriyle yarışyordu: üstteki sekme ile listenin üstündeki filtre çipleri aynı ayarı değiştiriyordu. “Bugün” sekmesindeyken çipten “Tümü”yü seçince tüm ofisin işleri geliyor ama sekme hâlâ “Bugün” görünüyordu.

Artık **Bugün** tek iş yapıyor: size atanmış işler. Filtreler yalnız “Tüm Talimatlar”da. Üstteki sayaç da artık ekranda gördüğünüz listeyi anlatıyor — eskiden bambaşka bir rakam gösteriyordu.

“Dosyalar sayfası açılışta çok karışık geliyor; sadece arama ve yeni dosya kalsın, filtreler istenince açılsın.”

DOSYALAR

Sayfa artık tam dediğiniz gibi açılıyor: **arama kutusu ve “Yeni Dosya”**. Gerisi **Detaylı Filtre** altında, isteyince açılıyor.

Bir de sinsi bir durum vardı: paneli bir kez açan kişide sayfa sonsuza kadar açık geliyordu, çünkü panelin durumu hatırlanıyordu — yani sadeleştirme sizde hiç görünmemiş olabilir. Artık her girişte kapalı başlıyor, seçtiğiniz filtreler ise korunuyor.

Müvekkil bilgilendirme

ÇÖZÜLDÜ

“E-postası kayıtlı olmayınca ‘gönderilemedi’ diyor. Buradan e-posta ekleyebilelim; ayrıca SMS, WhatsApp, telefon da olsun — hepsi bu ekranda.”

YAPILAN

Dosya raporunda **Müvekkili Bilgilendir** düğmesi artık dört yolu birden açıyor: e-posta ile tam rapor, SMS ile özet, WhatsApp’ta hazır mesaj, telefonla arama.

Adres veya numara kayıtlı değilse aynı ekrandan girebilir, istersen **müvekkil kartına da kaydettirebilirsiniz**. Hangi yolu seçerseniz seçin görüşme geçmişine kayıt düşüyor.

Ücret takibi · Nesrin Özcanlı dosyası

ÇÖZÜLDÜ

“Peşin 45.000 yazdık. Dava kesinleşince değer %15’i hesaplanıp bakiye alınacak. Bunu müvekkilin carisine nasıl ekleyeceğim, alacaklı olduğumu nereden göreceğim?”

YAPILAN

Ücret sözleşmesi ekranına **“Dava kesinleşti”** paneli eklendi. Kesinleşen dava değerini ve oranı girip **Hesapla** diyorsunuz; sistem toplam ücreti, daha önce faturalananı ve istenecek bakiyeyi önünüze koyuyor. Onaylarsanız:

fatura kesilir, tutar **muhasabede alacak olarak görünür**, müvekkile ödeme talebi düşer ve dosya sorumlusuna “alacak doğdu” bildirimi gider.

Dava değeri 1.000.000 × %15 – peşin = **bakiye otomatik**

Arka planda yapılanlar

Ekranda görünmeyen ama sizi doğrudan ilgilendiren düzeltmeler.

✓ **Güvenlik açığı kapatıldı**

Kurulumdan kalma yönetici test hesabı canlıda aktifti ve şifresi belliydi. Hesap silindi.

✓ **Veri sızıntısı kapatıldı**

Görev sayaçları başka büroların kayıtlarını da sayıyordu. Artık her büro yalnız kendi verisini görüyor.

✓ **“Beraat” hatası düzeltildi**

Hukuk dosyalarına ceza terimleri yazılıyordu; karar okuma artık dosyanın yargı türüne bakıyor.

✓ **Yazma işlemleri açıldı**

Sunucu güvenlik duvarı güncelleme ve silme isteklerini engelliyordu — 109 işlem bundan etkileniyordu.

✓ **İstinaf bağlantısı**

Sistem istinaf dosyasını ilk derece dosyasına bağlamayı yapısal olarak kaçıırıyordu; düzeltildi.

✓ **Görev listesi sadeleşti**

Kurulumdan kalan 12.000’den fazla otomatik kayıt temizlendi; ekranda yalnız gerçek işler kaldı.

Geri bildirimleriniz için teşekkürler — sıradakileri de bekliyoruz.

Bu notta yazan her şey canlı sistemde. 12 Ağustos 2026.